

## Aanvulling Algemene Voorwaarden

Wat verstaat MOOIdeLouw onder overmacht: als een partij er helemaal niets aan kan doen dat een afspraak niet door kan gaan.

Annuleren bij MOOIdeLouw kan gratis gebeuren tot 48 uur tevoren. Annuleert u minder dan 48 uur tevoren, dan ben ik genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen.

Natuurlijk ben ik bereid om samen bekijken of verzetten van een afspraak mogelijk is. Vaak is dat lastig omdat mijn agenda vaak vol is.

Vanaf 1 september stuur ik jullie een afspraak bevestiging en een reminder enkele dagen voor de nieuwe afspraak.

Dit zal iets zijn in de trant van:

We zijn het volgende overeengekomen:

Woensdag 3 november om 10.00 uur een 60-minuten behandeling.

Even ter herinnering: bij afzeggen minder dan 48 uur tevoren volgt er een factuur voor de gereserveerde tijd.

### **Persoonlijke noot**

Door Corona ben ik veel inkomsten misgelopen, de kosten van de salon zijn echter wel doorgegaan. Op dit moment heb ik soms weken dat maar liefst 7 mensen een afspraak op het allerlaatste moment afzeggen. Dan is het voor mij niet mogelijk om op die tijd iemand anders te plannen. Helaas moet ik ook mijn boterham verdienen. Daarom word ik strenger dat er minimaal 48 uur tevoren afgezegd wordt.

Ik stuur u een afspraak bevestiging en een reminder enkele dagen voor de afspraak.

Ik ga zorgvuldig met uw tijd om, wilt u dat ook met de mijne doen? Uw tijd is kostbaar, mijn tijd is ook kostbaar.

### **Corona**

Salon MOOIdeLouw volgt de overheidsregels inzake Covid. Dat betekent ook dat als uw partner positief is en u niet, dat u gewoon mag werken bijv. Dus mag u ook mijn salon bezoeken.